

REGULAMIN SKLEPU

WARUNKI OGÓLNE, WARUNKI ZAMAWIANIA I SPRZEDAŻY:

1. Właścicielem Sklepu Internetowego **SHARG-SKŁAD MILITARNY** jest firma **SHARG Artur Grzegorzcyk** z siedzibą mieszczącą się przy **Al. Dzieci Polskich 65A 04-730 Warszawa**.
2. Zamówienia na produkty oferowane przez firmę **SHARG** można składać za pośrednictwem strony [www](http://www.sharg.pl) znajdującej się pod adresem **www.sharg.pl**
3. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę przez cały rok.
4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 12.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest dokonanie rejestracji w systemie Sklepu Internetowego **SHARG-SKŁAD MILITARNY**. Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest niezbędne do potwierdzenia przyjęcia i potwierdzenia realizacji zamówienia. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 3 dni roboczych, nie będą realizowane. Każde zamówienie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone telefonicznie lub drogą elektroniczną.
6. Zamówienia potwierdzone do realizacji nie mogą być anulowane.
7. Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane przez obsługę sklepu, zamówienie takie może zostać anulowane przez Sklep. Zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie.
8. Zamówiony towar będzie dostarczany przesyłką kurierską (DPD, Poczta Polska, Paczkomaty Inpost), w zależności od miejsca wysłania towaru.
9. Koszty dostarczenia: wg cennika generowanego zależnie od wagi i objętości podawany przed złożeniem zamówienia. (nie dotyczy wysyłek poza Polskę)
10. Ceny w Sklepie Internetowym **SHARG-SKŁAD MILITARNY** wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto). W przypadku zakupu towaru na który wprowadzona jest błędna cena, przez obsługę sklepu bądź błąd serwera kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie a zamówienie zostanie anulowane.
11. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.
12. Do każdej przesyłki dołączony jest dowód zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny). W przypadku, gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT (np. podmioty gospodarcze) uprasza się o wcześniejsze przesłanie faksem upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy na numer faksu: 022 517 34 93.
13. Zamówienia realizowane są tylko na terytorium Polski. Po uzgodnieniu także na terenie EU, a w szczególnych przypadkach poza teren EU.
14. W przypadku wyboru sposobu płatności "przelew", towar jest wysyłany w momencie otrzymania środków pieniężnych na konto bankowe w wysokości 100%

15. W Sklepie Internetowym **SHARG-SKŁAD MILITARNY** są honorowane „karty stałego klienta”. Udzielamy stałego rabatu dla stałych klientów który ustalany indywidualnie.
16. Wszelkie zwroty wysyłane na koszt **SHARG-SKŁAD MILITARNY** nie są przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne ustalenia.
17. Zwrot należy wysłać bez kwoty pobraniowej. W innym przypadku firma **SHARG-SKŁAD MILITARNY** nie odbierze przesyłki.
18. Klient ma prawo - zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny – odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do dziesięciu dni od daty otrzymania produktu.
19. Wzór stosownego oświadczenia można pobrać z Internetu wydrukować i wypełnić. W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do odesłania na własny koszt zakupionych Produktów w oryginalnym opakowaniu wraz z wypełnionym oświadczeniem i dołączonym oryginalnym dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Zwracany produkt nie może nosić śladów używania, być uszkodzony, dotyczy także opakowania.
20. Pieniądze za zwrócony Produkt Klient otrzyma przelewem na wskazany w oświadczeniu numer rachunku bankowego w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego Produktu. Koszty odesłania Produktu nie podlegają zwrotowi.
21. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym www.sharg.pl jest prawnie wiążącą umową kupna-sprzedaży.
22. Sklep internetowy **SHARG SKŁAD MILITARNY** zastrzega sobie możliwość braku dostępności określonego towaru o czym klient zostanie poinformowany.
23. Użytkownik rejestrując się na sklepie internetowym www.sharg.pl wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od firmy **SHARG Artur Grzegorzczak**.

WARUNKI REKLAMACJI :

1. Reklamacja obejmuje tylko i wyłącznie produkty zakupione w firmie SHARG (potwierdzone paragonem lub fakturą VAT), których fabryczna wada konstrukcyjna nie pozwala lub zasadniczo zmienia formę użytkowania towaru w sposób podany przez producenta.
2. Na wszystkie reklamowane produkty z tytułu niezgodności towaru z umową, zakupione w naszym sklepie przyznawana jest 12 miesięczna odpowiedzialność sprzedawcy.
3. Koszt przesyłki reklamowanego towaru – wysyłka jedносторonna skierowana na adres serwisu gwarancyjnego: SHARG, Al. Dzieci Polskich 65A, 04-730 Warszawa – pokrywa Kupujący. Koszt przesyłki naprawionego towaru pokrywa w całości Serwis.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone na wypełnionym czytelnie formularzu, którego szablon dostępny jest w systemie skłpu internetowego www.sharg.pl zalogowanych Klientów.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez serwis uszkodzonego towaru.

6. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.

7. Reklamacji nie podlegają:

- naturalne zużywanie się produktu, w tym również: rozszczelniania się części, rozregulowanie urządzeń optycznych, pomiarowych, stępienie ostrzy.
- produkt posiadający uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w wyniku braku lub nieprawidłowej konserwacji a w tym także: przetarcia, złe czyszczenie, itp.

8. W przypadku gdy towar jest niezgodny z umową kupujący może żądać:

- w pierwszej kolejności – nieodpłatnego poprawienia aktu handlowego.
- jeśli naprawa jest niemożliwa a produkt realnie odbiega od faktycznego stanu rzeczy przedstawionego w ofercie – wymiany towaru.
- zwrotu pieniędzy gdy realizacja zobowiązania handlowego może zasadniczo

9. Przesyłki z wymienionymi produktami odsyłane są za pośrednictwem firmy logistycznej takiej jak: Poczta Polska, DPD – przesyłką zwykłą, chyba że klient zażyczy sobie aby wysyłka była na jego koszt.

Dane dotyczące przelewu bankowego na konto:

Nazwa banku: **Bank Ochrony Środowiska S.A 2 Oddział Operacyjny w Warszawie**

Numer konta: **95 1540 1287 2049 8944 0136 0002**

Tytuł przelewu: Zapłata za ... (nr zamówienia + data)

Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym SHARG SKŁAD MILITARNY oznacza akceptację postanowień regulaminu.